

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I Lieferbedingungen und Verbraucherhinweise

1. Zustandekommen des Vertrages
2. Kauf auf Probe
3. Widerrufsbelehrung
4. Umtausch / Rücksendung / Teilrücksendung
5. Walbusch Langzeitgarantie
6. Haftung
7. Lieferung
8. Preise / Versandkosten / Zahlung
9. Eigentumsvorbehalt
10. Datennutzung
11. Kundendienst / Vertragspartner
12. Erfüllungsort – Gerichtsstand – anwendbares Recht

II Zusatzinformationen im elektronischen Geschäftsverkehr

- * Bestellablauf
- * Speicherung des Vertragstextes
- * Vertragssprache

Bei Bestellungen über Klepper-Online.at ist Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG Vertragspartner des Bestellers. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Walbusch.

I. Lieferbedingungen und Verbraucherhinweise

1. Vertragsschluss (Zustandekommen des Vertrages)

Bei unseren Katalogen sowie unserem Onlineangebot handelt es sich um eine unverbindliche Einladung zur Angebotslegung durch unsere Kunden. Der Vertrag (Kauf auf Probe) kommt durch ihre Bestellung (= Angebot) sowie durch unsere – nach einer allfälligen erfolgten Bonitätsprüfung – Lieferung (vergleiche Punkt 6) zustande.

2. Kauf auf Probe, Vertragsschluss

Sie kaufen bei Walbusch auf Probe. Ab Empfang der Lieferung haben Sie 14 Tage Zeit zu entscheiden, ob Sie die Artikel behalten wollen. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware erst durch Ihre Billigung, spätestens jedoch nach Ablauf der 14-tägigen Billigungsfrist wirksam. Zum Weihnachtsfest gilt folgende Besonderheit: Für alle Ihre Bestellungen ab dem 01.11. eines Jahres verlängern wir unsere 14-tägige Kauf-auf-Probe-Frist für Sie bis zum 31.12. des Jahres, wobei Ihnen natürlich die 14-Tage Kauf-auf-Probe in jedem Fall als Mindestfrist verbleiben, sollte der Zeitraum je

nach Bestelldatum bis zum 31.12. kürzer sein. Artikel, die Ihnen nicht gefallen, können Sie innerhalb dieser Frist uneingeschränkt umtauschen oder zurücksenden (auf Ihre Kosten). Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung an Fa. Walbusch, 6900 Bregenz.

Zusätzlich verbleibt Ihnen das gesetzliche Widerrufsrecht (vergleiche Punkt 3), dessen Frist nicht vor Ablauf der Billigungsfrist beginnt, sodass Ihnen effektiv für Ihre Kaufentscheidung eine Überlegungsfrist von 14 Tagen zuzüglich 7 Werktagen zur Verfügung steht. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

3. Widerrufsrecht bei Verbraucherbestellungen

Verbrauchern, also natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbstständigen oder freiberuflichen (also nicht einer unternehmerischen) Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht bei Bestellungen aus unserem Online-Angebot ein Widerrufsrecht zu. Es existieren jedoch gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 5f KSchG), so unter anderem für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Nachfolgend erhalten Sie die gesetzlich vorgesehene Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von sieben Werktagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist und auch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 5c KSchG. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG
Josef-Huter-Str. 1
6900 Bregenz
Telefax: +43 5574 471 82
E-Mail: service@walbusch.at

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was

deren Wert beeinträchtigt. Übersendete Waren, welche Sie nicht behalten wollen, sind während der 14-tägigen Billigungsfrist und der daran anschließend 7-tägigen (7 Werktagen) Rücktrittsfrist auf Ihre Kosten und Gefahr an uns zurück zu senden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Umtausch / Rücksendung / Teilrücksendung

Bei einem Umtausch entlasten wir mit der Rücksendung Ihr Kundenkonto ohne separate Benachrichtigung. Die neue Ware schicken wir Ihnen mit neuer Rechnung. Bei einer Teilrücksendung bezahlen Sie bitte nur den Betrag für die behaltene Ware. Eine evtl. Umtauschlieferung erfolgt mit neuer Rechnung. Bei einer kompletten Rücksendung wird die Rechnung gegenstandslos. Sollte die Rücksendeware bereits vollständig bezahlt sein, verrechnen Sie bitte Ihr Guthaben mit der neuen Rechnung.

5. Walbusch Langzeitgarantie

Sollten innerhalb eines Zeitraums von 5 Jahren nach Lieferung eines bei Walbusch gekauften Artikels trotz sachgemäßer Behandlung Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten, verpflichten wir uns nach unserer Maßgabe zu kostenloser Nachbesserung, Umtausch oder gleichwertigem Ersatz. Weitergehende Leistungen im Rahmen der Garantie, insbesondere auf den Ersatz von Folge- oder reinen Vermögensschäden, sind ausgeschlossen. Sie müssen uns im Garantiefall lediglich den beanstandeten Artikel zusammen mit der Rechnung zusenden. Unsere Garantie besteht neben Ihren gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, die Ihnen unbenommen bleiben.

6. Haftung

Gegenüber unseren Kunden haften wir nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Davon unberührt bleiben durch den Kunden geltend gemachte Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

7. Lieferung

Wir liefern bei Bestellungen über Walbusch.at innerhalb Österreichs. Deutsche Kunden werden direkt von Walbusch Deutschland (Solingen, www.walbusch.de) bedient. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an service@walbusch.de. Schweizer Kunden werden direkt von Walbusch Schweiz (Widnau, www.walbusch.ch) bedient. Bitte wenden Sie sich für Rückfragen an service@walbusch.ch. Weitere Lieferländer mit Versandkostenangaben finden Sie im Internet unter dem Link „Über Walbusch“ unter Versandkosten.

Wir kümmern uns sofort nach Eingang um Ihre Bestellung. In aller Regel schicken wir bereits am folgenden Tag das für Sie bestimmte Paket an Sie ab. Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie bitte der Anzeige im Warenkorb. Entnehmen Sie die Lieferinformationen den entsprechenden Angeboten. Trotz sorgfältiger Bevorratung

kann es vorkommen, dass ein Artikel oder Materialien schneller als vorgesehen ausverkauft sind. Wir bemühen uns dann um schnellstmögliche Nachlieferung, für die wir uns längstens 7 Werkstage vorbehalten. Unsere Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet.

8. Preise / Versandkosten / Zahlung

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung. Die Preise verstehen sich als Endpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich Versandkosten. Unsere Lieferung erfolgt generell gegen Rechnung mit 30 Tagen Zahlungsziel. Ein Anspruch auf Lieferung gegen Rechnung besteht nicht. In Ausnahmefällen erlauben wir uns, Vorabüberweisung anzubieten. Bei Vorlage einer Abbuchungs-/Einzugsermächtigung buchen wir den Rechnungsbetrag nach Ablauf der Rücksendefrist gegen Ende des vereinbarten Zahlungsziels ab. Für Versandkosten, Porto und Verpackung berechnen wir lediglich eine einmalige, anteilige Kostenpauschale von € 5,95 pro Auftrag in Österreich.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

10. Datennutzung

Ihre Bestell- und Adressdaten werden gespeichert und im Rahmen der Auftragsabwicklung, für eventuelle Gewährleistungsfälle, zu eigenen Werbezwecken sowie für werbliche Empfehlungen für Kooperationspartner-Angebote verwendet. Ihre Anschrift kann darüber hinaus gelegentlich an sorgsam ausgewählte Unternehmen über einen neutralen Treuhänder zur jeweils einmaligen Nutzung zu Werbezwecken weitergegeben werden, soweit gesetzlich zulässig. Eine Liste unserer Kooperationspartner sowie jener ausgewählter Unternehmen, denen wir Ihre Anschrift zur jeweils einmaligen Nutzung zu Werbezwecken weitergeben, wird Ihnen auf Wunsch zugesandt.

Sie können der Nutzung ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit durch eine einfache Mitteilung an uns widersprechen und wir nehmen Sie sofort in unsere Sperrdatei auf.

Um Ihnen möglichst gute Optionen für die Wahl der Zahlungsart anbieten zu können, müssen wir Sie und uns vor Missbrauch schützen. Daher übermitteln wir in Fällen, in denen wir in Vorleistung treten, die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an eine Auskunftsteil und verwenden die erhaltenen Informationen für eine abgewogene Entscheidung über die Ihnen einzuräumenden Zahlungsoptionen. Der Name der konkreten Auskunftsteil samt Anschrift, welcher wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, wird Ihnen auf Wunsch zugesandt.

Selbstverständlich können Sie uns gegenüber Ihren Standpunkt zur mitgeteilten Entscheidung geltend machen und wir überprüfen diese noch einmal. Wir behalten uns nach der gesetzlich erforderlichen Interessensabwägung vor, Daten zu einem nicht vertragsgemäßen Verhalten (z.B. ausbleibende Zahlungen) in den gesetzlich

erlaubten Fällen an die Auskunft zu übermitteln. Die Auskunft verwendet solche Daten wiederum für Bonitätsauskünfte in berechtigten Fällen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die Auskunft ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Sie können Auskunft bei der Auskunft, die wir Ihnen auf Wunsch gerne mitteilen, über die Sie betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Nach dem **Datenschutzgesetz** haben unsere Kunden u.a. ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über ihre gespeicherten Daten, der wesentlichen Gründe einer bonitätsbezogenen ungünstigen Entscheidung, die Mitteilung über hierzu erhobene bzw. gespeicherte Wahrscheinlichkeitswerte, ihrem Zustandekommen sowie der hierzu genutzten Datenarten, sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten.

Einwilligung zur Wiederaufnahme von Werbung

Mit einem neuen Auftrag an uns geben Sie uns Ihr Einverständnis, Ihnen wieder werbliche Informationen zuzuschicken. Sie profitieren damit in jedem Fall von unseren Angeboten in Katalog- und Briefzusendungen.

Wenn Sie die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken nicht wünschen, können Sie dem jederzeit durch eine Mitteilung an die nachgenannten Kontaktdaten widersprechen.

11. Kundendienst / Vertragspartner

Wir legen Wert auf Ihre Zufriedenheit. Sie können sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Wir bemühen uns Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang Ihrer Nachricht bei Ihnen melden. Unseren Kundenservice erreichen Sie:

Per Telefon:

Telefon: (0 55 74) 415

Täglich (Montag – Samstag) zwischen 8 und 20 Uhr. Nach 20 Uhr und sonntags können Sie uns auf unserem Anrufbeantworter gerne eine Nachricht hinterlassen.

Per Fax:

Telefax: (0 55 74) 471 82

Per E-Mail: service@walbusch.at

Ihr **Vertragspartner** ist die
Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG
Bequeme Herren-Mode
Josef-Huter-Str. 1
6900 Bregenz

Telefon: (0 55 74) 415, Fax: (0 55 74) 471 82

Internet: www.walbusch.at

Geschäftsführung: Dipl.-Kfm. Christian Busch, Bernhard Egger, Dipl.-Wi.-Ing. Cord Henrik Schmidt

12. Erfüllungsort – Gerichtsstand – anwendbares Recht

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Sitz unseres Unternehmens. Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechtes. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist, sofern kein Zwangsgerichtsstand besteht, das für den Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht.

II. Zusatzinformationen im elektronischen Geschäftsverkehr

1. Bestellablauf bei Walbusch.at

Die elektronische Bestellung haben wir technisch ganz einfach für Sie gemacht. Wählen Sie ggf. Größe und Farbe aus, bestimmen Sie die Anzahl des zu bestellenden Artikels und bereiten Sie die Bestellung vor, in dem Sie den Artikel durch Klick auf den Button

› In den Warenkorb

im Warenkorb speichern. Sie wählen sodann

› Zur Kasse gehen

oder kaufen weiter ein. Sie gelangen auch über den in der linken Navigationsleiste befindlichen Link „Warenkorb anzeigen“ in den Warenkorb. Dort werden Sie in weiteren Schritten zur Eingabe Ihrer Daten geführt und können vor der Absendung der Bestellung Ihre Angaben in Ruhe prüfen und eventuell korrigieren.

Die Bestellung wird dann erst durch einen Klick auf

› Bestellung abschicken

abgeschlossen.

2. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes und der AGB

Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den enthaltenen allgemeinen Vertragsbestimmungen, auch soweit sie Garantien betreffen, auf unserer Shopseite www.walbusch.at einsehen. Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdienstprogramms (=Browser: dort meist „Datei“ -> „Speichern unter“) nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie einen der unten hierzu vorgesehenen Links nutzen. Zum Öffnen einer PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

Sie können auch zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten (oder die Zusammenstellung nach Absenden der Bestellung) mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung zukommen lassen. Hierzu müssen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse angeben. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung sowie diese AGB und lässt sich leicht

ausdrucken bzw. mit ihrem eMail-Programm abspeichern. Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar.

3. Vertragssprache

Der Vertragsabschluss in unserem Internetshop erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Ihre Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG