

Datenschutz

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Ihre Bestell- und Adressdaten werden gespeichert und im Rahmen der Auftragsabwicklung, für eventuelle Gewährleistungsfälle, zu eigenen Werbezwecken sowie für werbliche Empfehlungen für Kooperationspartnerangebote verwendet.

Ihre Anschrift wird darüber hinaus gelegentlich an sorgsam ausgewählte Unternehmen über einen neutralen Treuhänder zur jeweils einmaligen Nutzung zu Werbezwecken weitergegeben, soweit gesetzlich zulässig. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit durch eine einfache Mitteilung an uns widersprechen und wir nehmen Sie sofort in unsere Sperrdatei auf.

Ihre Bestell- und Adressdaten werden gespeichert und im Rahmen der Auftragsabwicklung zur Adress-Validierung, für eventuelle Gewährleistungsfälle, zu eigenen Werbezwecken sowie für werbliche Empfehlungen für Kooperationspartnerangebote verwendet.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir, soweit gesetzlich ohne Ihre gesonderte, ausdrückliche Einwilligung zulässig, Ihre Daten zu eigenen Werbe- und Marketingzwecken (z.B. Werbung per Briefpost) sowie gelegentlich für werbliche Empfehlungen, für unseren Zusendungen beigefügte Werbepartnerangebote nutzen.

Ihre Anschrift wird darüber hinaus gelegentlich an sorgsam ausgewählte Unternehmen über einen neutralen Treuhänder zur einmaligen Nutzung zu Werbezwecken weitergegeben, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit widersprechen.

Erhalten wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren, verwenden wir die E-Mail-Adresse zur Bewerbung eigener ähnlicher Produkte. Sie können auch jeder werblichen Verwendung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Wenn Sie sich gesondert zu unserem Newsletter angemeldet haben, werden Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls weitere personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Registrierung freiwillig mitgeteilt haben (z.B. Ihr Name für die Ansprache), für eigene Werbezwecke genutzt.

In Ausnahmefällen (sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung) holen wir vor der Lieferung Informationen bei einer Wirtschaftsauskunftei ein. In diesem Rahmen werden auch Ihre Anschriftendaten in eine etwaige Bewertung einbezogen. Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen oder zu sperren. Ebenfalls können Sie sich bei Auskünften zum Datenschutz an diesen Kontakt wenden:

Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG
Schwefel 100
6850 Dornbirn

Österreich
Telefon: +43 5572 40 00
Telefax: +43 5572 40 00 99
E-Mail: service@walbusch.at

E-Mail Adressen

E-Mail Adressen werden grundsätzlich nur für interne Zwecke gespeichert und nicht weitergegeben. Sie erhalten unseren wöchentlichen Newsletter mit Informationen zu aktuellen Walbusch-Angeboten, Walbusch-Neuheiten und reduzierten Angeboten. Der Zusendung unseres Newsletters können Sie jederzeit formlos widersprechen. Am bequemsten funktioniert dies über den Abmelde-Link am Ende eines jeden Newsletters.

Bezahlung mit Kreditkarte

Schutz der Kartendaten

Das Zahlungsformular, auf dem unsere Kunden ihre Kartendaten eingeben, wird in dem gesicherten Rechnerzentrum unseres Zahlungsdienstleisters gehostet. Damit ist nicht nur sichergestellt, dass kein Mitarbeiter Zugang zu Ihren Kartendaten hat, sondern dass die Datenschutzstandards der Kartenorganisationen eingehalten werden.

Geschützte Datenübertragung

Das TLS-Verschlüsselungsverfahren (SSL Nachfolger) wird verwendet, um die Daten im Zahlungsformular (Kartenummer, Verfallsdatum, Prüfziffer usw.) verschlüsselt an unseren Zahlungsdienstleister zu übertragen. Für TLS Verschlüsselung ist ein SSL Zertifikat notwendig.

Zugang zu Ihrer Kartenummer

Die Kartenummer wird nur als verschlüsselte Zeichenkette bei unseren Zahlungsdienstleistern gespeichert. Die Kartenummer wird generell nie in unverschlüsselter Form angezeigt oder zugänglich gemacht. Nur innerhalb des Netzwerks der Internationalen Kartenorganisationen wird die Kartenummer entziffert. Die Kartenummer wird u.a. für Autorisierungen, Buchungen und Gutschriften gebraucht.

Zahlungsdienstleister

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt über ein Bezahlformular der Smart Pay-GUI Zahlungslösung der Firma EVO Payments International. EVO Payments International ist ein BAFIN reguliertes Zahlungsinstitut sowie ein Lizenznehmer von Mastercard und VISA. EVO ist ein führender internationaler Dienstleister für sicheren Zahlungsverkehr. Als Lizenznehmer von Mastercard und VISA unterzieht sich EVO einer regelmäßigen Sicherheitsüberprüfung. Dabei erfüllt das EVO Payment Gateway die PCI-Sicherheitsstandards, damit Sie sicher online bezahlen können.

Cookies und Web Analyse

Ein "Cookie" ist eine kleine Datendatei, die von uns auf Ihren Computer übertragen wird, wenn Sie auf unserer Site surfen. Ein Cookie kann nur Informationen enthalten, die wir selbst an Ihren Rechner senden – private Daten lassen sich damit nicht auslesen. Wenn Sie die Cookies auf unserer Site akzeptieren, haben wir keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen, aber mit Hilfe der Cookies können wir Ihren Computer identifizieren. Wir verwenden "sitzungsbezogene" Cookies: Sie verbleiben nicht auf Ihrem Computer. Verlassen Sie unsere Seiten, wird auch der temporäre Cookie verworfen. Mit Hilfe der zusammengetragenen Informationen können wir Nutzungsmuster und -strukturen unserer Website analysieren. Auf diese Weise können wir unsere Website immer weiter optimieren, indem wir den Inhalt oder die Personalisierung verbessern und die Nutzung vereinfachen.

Wir verwenden Cookies für folgende Zwecke:

- damit Sie Ihren Warenkorb während Ihrer Sitzung mit Bestellungen auffüllen und verwalten können.
- damit wir unsere Seite noch besser auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden können.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie können in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Funktionen auf unserer Internetseite nicht zur Verfügung, und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt. Um unseren Warenkorb nutzen zu können, müssen die temporären Cookies zugelassen werden.

Wir setzen dauerhafte Cookies des Dienstleisters Bazaarvoice GmbH für folgende Zwecke ein:

- Zum Betrieb des Bazaarvoice-Services für die Abgabe von Bewertungen
- Zur Aktivierung der Einrichtungs-Funktion nutzergenerierter Inhalte
- Zur Aktivierung der Berichterstellung von anonymen Analysen und Messungen

Webanalyse-Tools

Google Analytics

Diese Website nutzt zur Webanalyse Google Analytics. Dies ist eine Dienstleistung der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet "Cookies". Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Google wird diese Informationen auch gegebenenfalls an Dritte

übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website und der von uns gewünschten Services voll umfänglich nutzen können.

Ihre Schutzmöglichkeiten

Wenn Sie nicht wünschen, dass Informationen über Ihren Webseitenbesuch an Google Analytics übermittelt werden, haben Sie die Möglichkeit, für Ihren Browser ein „Deaktivierungs-Add-On“ zu installieren. Sie können dieses Add-On hier herunterladen: https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=de&ref_topic=2919631. Beachten Sie aber bitte, dass dieses derzeit nur für Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari und Opera verfügbar ist. Außerdem haben wir Einstellungen vorgenommen, wonach Google Analytics den letzten Teil der IP-Adressen der Besucher unserer Website löscht. Damit kommen wir auch hier nicht in den Besitz von Daten, die für uns Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir die Trackingtools nicht dazu benutzen, um unbemerkt persönliche Daten über Sie zu sammeln, solche Daten an Drittanbieter und Marketingplattformen zu übermitteln oder die Daten mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) zu verknüpfen.

Econda

Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden durch Lösungen und Technologien der econda GmbH, Eisenlohrstr. 43, 76135 Karlsruhe, Deutschland (<http://www.econda.de>) anonymisierte Daten erfasst und gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden, die die Wiedererkennung eines Internet Browsers ermöglichen. Im Rahmen des "Cross-Sell" wird Ihr Nutzerprofil mit Ihrem Kundenaccount / -profil verknüpft. Dies ermöglicht es uns, Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene, individualisierte Angebote zukommen zu lassen und die Darstellung in unserem Webshop entsprechend anzupassen.

Ihre Schutzmöglichkeiten

Sie können der Datenverarbeitung unter folgendem Link widersprechen: http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruch_scookie/.

Nexellent

Unsere Website nutzt die NEXELLENTE Technologie der Deutsche Post AG für die Ermittlung statistischer Kennwerte zur crossmedialen Mediennutzung. Dabei wird Ihre hinterlegte Liefer-/oder Rechnungsadresse einer sog. Mikrozelle der Deutschen Post Direkt zugeordnet (Ø 6,6 Haushalte) und diese Kennziffer in verschlüsselter Form hinterlegt. Ergänzend hierzu wird ein Cookie in dem von Ihnen verwendeten PC oder sonstigem Device gespeichert. IP-Adressen werden in dem Verfahren nicht gespeichert und umgehend anonymisiert.

Mit Hilfe des Cookies, dessen Lebensdauer drei Monate beträgt, wird registriert, welche an der Messung teilnehmenden Websites Sie wie oft besuchen. Diese

Information wird dann auf Basis der bereits erwähnten Mikrozeile aggregiert. Dieser Vorgang wurde unter der Beachtung des Datenschutzes entwickelt und erhielt als – besonders datenschutzkonform - das Datenschutzgütesiegel der EuroPriSe GmbH (). <https://www.european-privacy-seal.eu>
Sie können der Datenverarbeitung unter folgendem Link widersprechen: <http://login.intelliad.de/nexellent-optout.php>. Im Nachgang wird ein sog. „Opt-Out Cookie“ auf Ihrem PC gespeichert. Bitte beachten Sie: Wenn Sie sämtliche Cookies löschen, wird auch dieses Cookie gelöscht. In diesem Fall möchten wir Sie bitten, erneut der Teilnahme an dem Messverfahren zu widersprechen.

ADTECH

Diese Website nutzt die Dienste des Anbieters ADTECH. Hierbei handelt es sich um einen technischen Dienstleister für die Auslieferung von Werbung auf www.walbusch.at. Dazu betreibt ADTECH sogenannte AdServer, die mit Hilfe von Javascript über www.walbusch.at angesteuert werden. Im Rahmen des Ad-serving-Prozesses sammelt ADTECH im Auftrag von Walbusch folgende nicht-personenbezogene Daten mit Einsatz eines Cookies:

- Browser Typ,
- Betriebssystem,
- Datum und Uhrzeit, zu der eine bestimmte Werbung ausgeliefert wurde.

Diese Daten erlauben es ADTECH, die Auslieferung von Werbung zu messen, beispielsweise die Anzahl der Klicks auf eine Werbung oder wie oft eine bestimmte Werbung an einen einzelnen User ausgeliefert wurde. Diese Daten kann ADTECH dann an Walbusch reporten. ADTECH aggregiert die in den einzelnen Netzwerken gewonnenen Daten in manchen Fällen intern zu Statistikzwecken.

Ihre Schutzmöglichkeiten:

Wir respektieren den Wunsch der User nach Anonymisierung und einem Verzicht auf Cookies. Klicken Sie dafür einfach auf folgenden Link: <http://www.adtech.com/de/service/cookie-opt-out.html>. Der ADTECH-Adserver wird dann keine weiteren Werbe-Cookies mehr auf Ihrem Browser setzen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von ADTECH unter <http://www.adtech.com/de/service/cookie-opt-out.html>.

Yahoo Analytics

Diese Website nutzt die Dienste des Anbieters Yahoo Analytics zur Erfassung von Informationen über Besucher der Websites. Diese Daten werden im Rahmen der Nutzung dieser Website von Ihrem Browser an Yahoo gesendet. Zu den erfassten Daten gehören in der Regel die IP-Adresse, die auf den Webseiten verbrachte Zeit, die angeklickten Links und die auf diesen Seiten angesehene Werbung. Yahoo erfasst diese Daten mithilfe von Yahoo Web Analytics und anderen Tools, damit Yahoo Berichte mit statistischen Informationen erstellen kann. Cookies von Yahoo Web Analytics enthalten keine personenbezogenen Daten wie Name, Alter oder Telefonnummer.

Ihre Schutzmöglichkeiten:

Wenn Sie nicht wünschen, dass Informationen zu Ihren Aktivitäten auf dieser Website in der oben beschriebenen Weise verwendet werden, können Sie

dies hier ablehnen: <https://aim.yahoo.com/aim/ie/de/optout/>. Diese Ablehnung bezieht sich auf die Nutzung von Informationen im Auftrag von Walbusch und durch Yahoo für eigene Zwecke wie oben beschrieben.

Social Plugins von Facebook, Google+ und Twitter unter Verwendung der „2-Klick-Lösung“

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) der sozialen Netzwerke Facebook und Google+ und des Mikroblogging-Dienstes Twitter verwendet. Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook Inc., Google Inc. und Twitter Inc. angeboten („Anbieter“).

Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Google+ wird betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Eine Übersicht über die Plugins von Google und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.google.com/+web/>

Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Eine Übersicht über die Twitter-Buttons und deren Aussehen finden Sie hier: <https://twitter.com/about/resources/buttons>

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind die Plugins mittels sogenannter „2-Klick-Lösung“ von Heise Online in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die solche Plugins enthält, noch keine Verbindung mit den Servern von Facebook, Google und Twitter hergestellt wird. Erst wenn Sie die Plugins aktivieren und damit Ihre Zustimmung zur Datenübermittlung erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Google, Facebook oder Twitter her. Der Inhalt des jeweiligen Plugins wird dann vom zugehörigen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei dem entsprechenden Anbieter besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook bzw. Google+ unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“- , den „+1“- oder den „Twittern“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk bzw. auf Ihrem Twitter-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und

Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Datenschutzhinweise von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Datenschutzhinweise von

Google: <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

Datenschutzhinweise von Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Wenn Sie nicht möchten, dass Google, Facebook oder Twitter die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, müssen Sie sich vor dem Aktivieren der Plugins bei dem entsprechenden Dienst ausloggen.